

# Partilhando...

# Aprende-se!



> E3S <

ASSOCIAÇÃO APOIO À  
EXCELÊNCIA NO 3º SETOR

Em parceria com:

FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA

Janeiro 2020

# Agenda

1 Enquadramento

2 Programa Partilhando....*Aprende-se*

3 Funcionamento do Programa

4 Calendarização

5 Conclusões

Em parceria com:

FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA



ASSOCIAÇÃO APOIO À  
EXCELÊNCIA NO 3º SETOR

## A Evolução Terceiro Sector



Em parceria com:



## COMPROMISSO DE COOPERACAO PARA O SECTOR SOCIAL E SOLIDARIO 2019 - 2020

- [Aumento na participação financeira da Segurança Social](#)
- Flexibilização das vagas com base nos últimos 6 meses o que permite manter os apoios financeiros
- Criação de equipas de apoio técnico às IPSS



- Formação *on the job* com colaboradores experientes
- **Aprendizagem em rede** para entender a cultura própria das organizações e potenciar a sinergia de conhecimento

Em parceria com:

FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA

A  (voluntariado de competências) desenvolveu o programa de aprendizagem PA

Nas acções de formação clássicas...



Na E3S somos **diferentes...**  
**Todos acreditamos que podemos contribuir para a mudança!**



São grupos constituídos por 3 organizações e pela E3S - **quartetos**, que têm como objetivo observarem as **práticas de gestão da qualidade transversais a todo o tipo de organizações de forma aberta e criativa.**

Os participantes aprendem partilhando as suas ideias com outros e através da observação de diferentes realidades, tendo por base o **Guia de Diagnóstico** e uma **Grelha de Observação.**

Em parceria com:

**FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA**

Já realizamos este programa durante 4 anos.

ASSOCIAÇÃO APOIO À  
EXCELÊNCIA NO 3º SETOR

O **Guia de Diagnóstico** e a **Grelha de Avaliação** abordam o desempenho de 8 eixos pertinentes dos atuais referenciais de gestão da qualidade:

1. Liderança e Estratégia,
  2. Pessoas,
  3. Recursos Financeiros,
  4. Parcerias,
  5. Infra-estruturas,
  6. Gestão de compras e stocks,
  7. Comunicação,
  8. Planeamento Operacional.
- O **Guia de Diagnóstico** lista, para cada eixo de avaliação, uma série de temas que as organizações devem explorar e integrar nas suas preocupações, bem como alguns exemplos de questões a colocar para perceber o grau de desenvolvimento das mesmas.
  - A **Grelha de Avaliação** permite registar o grau de desenvolvimento das organizações relativamente aos eixos .

Em parceria com:

FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA

# Guia de Diagnóstico

## 4. Parcerias

### Objetivo

**Parceria** é uma associação de duas ou mais entidades que estabelecem um acordo de cooperação para atingir objectivos comuns.

Como a Direcção capta e gere os recursos inexistentes na Organização e necessários para se atingirem os objectivos definidos no plano estratégico ou para a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes.

Este eixo verifica o modo como a Organização identifica, planeia, gere e avalia as parcerias necessárias à sua atividade.<sup>2</sup>

Tema a verificar		Exemplo de questões a colocar
1.	Levantamento dos recursos existentes na comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>São conhecidos os recursos existentes na comunidade?</li> <li>Qual a metodologia utilizada? Com que periodicidades se <u>atualiza</u> a informação?</li> </ul>
2.	Potenciais parceiros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estão identificadas as entidades que poderão disponibilizar os recursos não existentes, e necessários para a satisfação das necessidades dos clientes e da Organização?</li> </ul>
3.	Realização de parcerias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Está definida a metodologia para a realização, gestão e avaliação de uma parceria?</li> </ul>

# Grelha de Avaliação

A Grelha de Avaliação contempla as actividades de **Planeamento, Execução e Medição/Monitorização**

Grelha de Avaliação												
Entidade Observada:				Entidade Observadora						Data:		
Pontos a avaliar				Evidências								
				Sem	Poucas		Diferenciadas		Fundamentadas		Excelência	
Eixo	Critério	Ponto	Questão	0	10	20	40	50	60	80	90	100
	Planeamento	1	Metodologia para o levantamento dos recursos existentes na comunidade (como se faz, quando, por quem...)									
		2	Metodologia para a identificação de entidades que disponham de recursos não existentes na Organização e necessários à prestação do serviço (como se faz, quando, por quem...)									
		3	Metodologia para a realização de parcerias (como se faz, quando, por quem...), incluindo a participação do parceiro na avaliação das necessidades, definição dos objectivos e resultados a alcançar, actividades a desenvolver e periodicidade da avaliação da parceria									
			<b>Valor Médio das pontuações</b>									

Em parceria com:



- Resumo
- Resultados Globais  
30% Planejamento+50% Execução+ 20% Monitorização
- Apresentação dos pontos fortes e áreas de melhoria para cada critério analisado
- Tabela resumo dos dados obtidos

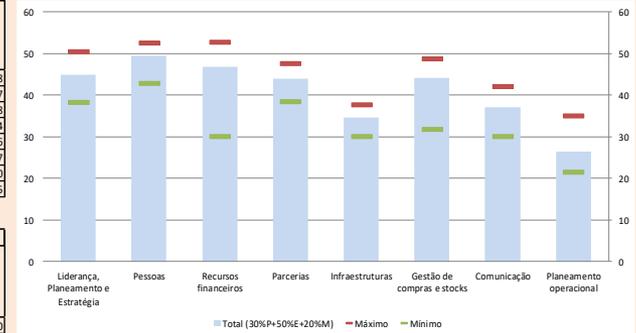
Resultados das Observações - Planejamento			
EIXOS	Voluntário	Observador1	Observador2
Liderança, Planejamento e Estratégia	32	48	34
Pessoas	58	46	43
Recursos financeiros	58	50	50
Parcerias	10	53	53
Infraestruturas	27	#DIV/0!	39
Gestão de compras e stocks	49	#DIV/0!	49
Comunicação	36	#DIV/0!	48
Planeamento operacional	15	#DIV/0!	28

Resultados médios das Observações			
EIXOS	Planeamento	Execução	Monitorização /Medição
Liderança, Planejamento e Estratégia	38	50	41
Pessoas	49	52	43
Recursos financeiros	53	50	30
Parcerias	38	48	43
Infraestruturas	33	38	30
Gestão de compras e stocks	49	47	32
Comunicação	42	37	30
Planeamento operacional	21	26	35

Resultados por eixo			
EIXOS	Total (30%+50%+20%)	Máximo	Mínimo
Liderança, Planejamento e Estratégia	45	50	38
Pessoas	49	52	43
Recursos financeiros	47	53	30
Parcerias	44	48	38
Infraestruturas	35	38	30
Gestão de compras e stocks	44	49	32
Comunicação	37	42	30
Planeamento operacional	26	35	21

Resultados das Observações - Execução			
EIXOS	Voluntário	Observador1	Observador2
Liderança, Planejamento e Estratégia	49	53	48
Pessoas	56	51	47
Recursos financeiros	50	50	48
Parcerias	51	51	54
Infraestruturas	39	#DIV/0!	36
Gestão de compras e stocks	47	#DIV/0!	47
Comunicação	34	#DIV/0!	40
Planeamento operacional	27	#DIV/0!	25

Resultados das Observações - Monitorização/Medição			
EIXOS	Voluntário	Observador1	Observador2
Liderança, Planejamento e Estratégia	23	50	50
Pessoas	18	60	50
Recursos financeiros	0	40	50
Parcerias	50	40	40
Infraestruturas	8	#DIV/0!	53
Gestão de compras e stocks	30	#DIV/0!	33
Comunicação	27	#DIV/0!	33
Planeamento operacional	20	#DIV/0!	50



Em parceria com:





## Esforço

- Logística das reuniões
- Leitura do guia de diagnóstico
- Preparação documentação



## Tempo

- 1 reunião de 0,5 dia (inicial)
- 6 de 1 dia (2 em cada instituição)
- 1 reunião de 0,5 dia (Fecho)



## Custo

- Deslocações
- Fotocopias
- Almoços

Em parceria com:

FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA



Em parceria com:



NOME	Atividades	Participantes	Início	Fim	duração (dias)
PROGRAMA PA			23-01-2020	16-07-2019	
Reunião de apresentação	Explicação do programa e sua metodologia Apresentação dos quartetos e identificação dos participantes nas reuniões Calendarização das reuniões entre os quartetos	Voluntários + Organizações	20-02-2020	20-02-2020	1/2
Análise Inter pares	Auto avaliação nas Instituições dos eixos de gestão 1 a 8	Quartetos	10-03-2020	10-06-2020	90
Reuniões para apresentação dos resultados	Análise final de pontos fortes e potenciais áreas de desenvolvimento da cada Organização Elaboração do relatório de cada instituição	Voluntários + Organizações	11-06-2020	02-07-2020	23
Reunião de fecho	Apresentação dos resultados agregados . Partilha das boas práticas	Voluntários + Organizações	02-07-2020	02-07-2020	1

Em parceria com:


 FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA

 ASSOCIAÇÃO APOIO À  
EXCELÊNCIA NO 3º SETOR
 

Não valerá a pena investir tão pouco por uma forma de aprendizagem diferente? (



*E porque confiam no projecto e acreditam nas vossas potencialidades quem quiser participar o que deverá fazer ?*

- 1. Enviar inscrições até 15 de Fevereiro para FEA**
2. Compromisso pessoal de assumir atitude pró-activa nas atividades do projecto

Em parceria com:

FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA

ASSOCIAÇÃO APOIO À  
EXCELÊNCIA NO 3º SETOR



# Dúvidas?

Em parceria com:

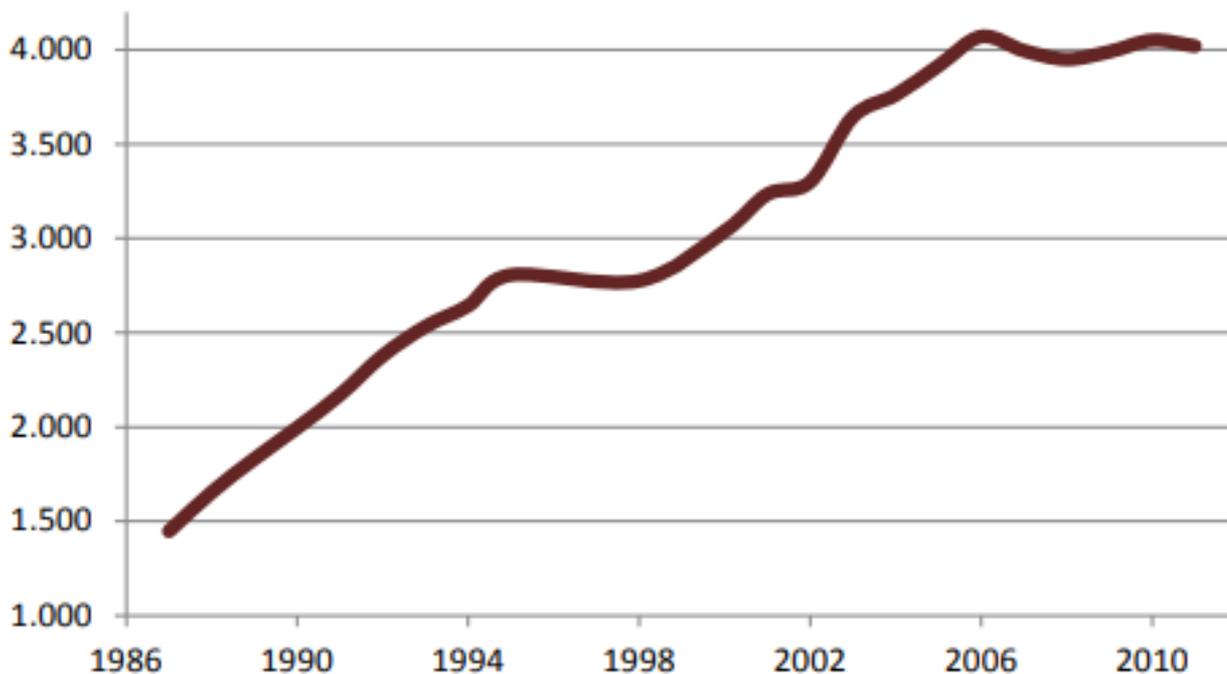
FUNDAÇÃO  
EUGÉNIO  
DE ALMEIDA



(<https://www.ces.uc.pt/observatorios/crisalt/documentos/cadernos/CadernoObserv III fev ereiro2015.pdf>), consultado a 20 jan 2020

**Gráfico 1**

Evolução do número de instituições particulares sem fins lucrativos



Fontes:

Entre 1987 e 1995: "As Instituições Particulares de Solidariedade Social – Aspetos da evolução do seu regime jurídico, (Dezembro de 1996); Núcleo de Documentação Técnica e Divulgação; Direção-geral de Ação Social.

Entre 1998 e 2011: "Relatórios da Carta Social – Rede de Serviços e Equipamentos" (2000 a 2011); Gabinete de Estratégia e Planeamento, Ministério da Solidariedade e Segurança Social. Inclui IPSS ou equiparadas, assim como entidades públicas. *In* Portal da Carta Social em [www.cartasocial.pt](http://www.cartasocial.pt).

Taxa de inflação (%)	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	3,65	2,77	0,27	-0,28	0,49	0,61	1,37	0,99	0,34

### Comparticipações segurança social

RESPOSTAS SOCIAIS		Variação 10/11(%)	Variação 11/12(%)	Variação 12/13(%)	Variação 13/14(%)	Variação 14/15(%)	Variação 15/16(%)	Variação 16/17(%)	Variação 17/18(%)	Variação 18/19(%)
Creche		0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
creche familiar	1ª e 2ª criança em ama	0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	19,0
	3ª e 4ª criança em ama	0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	19,0
	Apenas uma criança em ama e esta for deficiente	0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	19,0
	Mais de 1 criança em ama sendo uma delas com deficiência	0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	19,0
Centro de atividades de tempos livres	Funcionamento clássico com almoço	0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
	Funcionamento clássico sem almoço	0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
	Extensões de horário e interrupções letivas com almoço	0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
	Extensões de horário e interrupções letivas sem almoço	0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
Lar de infancia e juventude		0,4	0,9				0,0	0,0	2,2	3,5
Lar de apoio		0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
Centro de Actividades Ocupacionais		0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
Lar residencial		0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
Estrutura residencial para pessoas idosas		0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
Centro de dia		0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
Centro de convívio		0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5
Apoio domiciliário		0,4	0,9	0,9	1,0	1,1	1,3	2,1	2,2	3,5